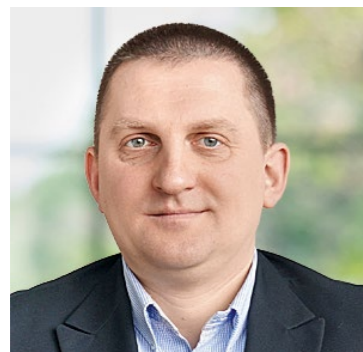


ГРУНТЫ И ЛАКИ YESKY: ПРОВЕРЕНО ОПЫТОМ

Текст: Леонид Воробьёв

МНОГИЕ ЗНАЮТ BUSINESS CAR REFINISH КАК ЭКСКЛЮЗИВНОГО ДИСТРИБЬЮТОРА NIPPON PAINT, НО ЭТО НЕ ЕДИНСТВЕННЫЙ БРЕНД, КОТОРЫЙ МЫ ПРЕДЛАГАЕМ НАШИМ КЛИЕНТАМ. ПОЗНАКОМЬТЕСЬ ЕЩЁ С ОДНИМ — YESKY®.



Главным делом ГК «БИЗНЕС КАР» является продажа и обслуживание Toyota и Lexus. Именно поэтому нас ассоциируют в первую очередь с японскими брендами. К тому же BUSINESS CAR Refinish уже успел заслужить репутацию как поставщик лакокрасочной системы и материалов NIPPON PAINT — конечно, японских. Но это не значит, что для нас на-

столько принципиальна страна происхождения продуктов. Мы постоянно находимся в поиске и тестируем самые разные материалы, которые могут быть востребованы у наших клиентов. Совсем недавно в нашей гамме появился ещё один бренд — YESKY®. Мы попросили Илью Колдина, директора департамента «Авторемонтные покрытия и материалы для кузовного ремонта» BUSINESS CAR Refinish, рассказать об этом бренде подробнее: почему именно этот, что в продуктах этого бренда особенного, какие именно уже можно купить? — **Илья Сергеевич, как изменились предпочтения клиентов BUSINESS CAR Refinish за последние годы?** — Принципиально запросы у клиентов не изменились: все хотят получать качественные материалы, с которыми удобно работать, при этом многим важна техническая поддержка дистрибьютора.

Но непростая экономическая ситуация в стране накладывает свой отпечаток. Многие кузовные станции (в том числе в дилерских центрах) закрылись, а те, что остались, стараются максимально снизить себестоимость, используя недорогие материалы.

— **Как вы реагируете на такое изменение запросов?**

— Мы постоянно ведём поиски новых продуктов с оптимальным соотношением цены и качества. Много сил тратим на изучение рынка, практические тесты материалов, анализируем экономическую выгоду и потенциал от их использования. Поскольку BUSINESS CAR Refinish заслужил определённую репутацию, снижать высокую планку мы не готовы: нас ценят за то, что мы продаёт только те продукты, в которых абсолютно уверены.

— **Материалы бренда YESKY® оказались предпочтительнее других?**

— Да, нам понравилось качество, а по цене они оказались относительно доступны. Сегодня оценить преимущества продуктов YESKY® может любой наш клиент: мы активно проводим демонстрации, презентации, собираем обратную связь.

В первую очередь хочу отметить универсальный двухкомпонентный лак Mirror Clear Yesky TQ18E. Он выполнен на основе акрил-модифицированной алкидной смолы, даёт хороший глянец и имеет высокую адгезию к поверхности. Наши специалисты высоко оценили и удобство работы с ним. При этом его стоимость очень демократична.

Ещё один продукт, появившийся в нашем ассортименте, — грунт-выравниватель на основе акриловых смол Primer Surfacer Yesky TD31E. Он прекрасно справляется со своей главной задачей, заполняя имеющиеся поры. Кроме того, отлично подходит для нанесения даже на большие поверхности и при этом не создаёт большого тумана при распылении.



— **Вы упомянули про обратную связь. Как именно отзываются о новых материалах клиенты, что им нравится или, может, не нравится?**

— Нравится качество: например, лак не желтеет, хорошо распределяется по поверхности, обладает защитой от ультрафиолета. А небольшие сервисы отмечают ещё и удобную маленькую упаковку. Негативных отзывов пока не поступало.

— **У любых лакокрасочных материалов есть своя специфика:**

вы рассказываете о нюансах YESKY® тем, кто в первый раз решил их попробовать?

— Разумеется, ведь мы не только продаем YESKY®, но и, как обычно, обеспечиваем полный комплекс поддержки. Не скажу, что эти материалы как-то особо требовательны к применению: любой квалифицированный маляр быстро найдёт с ними общий язык. Но базовые принципы мы, конечно, разъясняем, а в случае необходимости можем организовать и полный курс обучения на базе нашего учебного центра. 📞



Подробности смотрите на сайте:



www.paintbc.ru

ПРИНЦИПИАЛЬНО ЗАПРОСЫ У КЛИЕНТОВ ОДИНАКОВЫ ВО ВСЕ ВРЕМЕНА: ВСЕ ХОТЯТ ПОЛУЧАТЬ КАЧЕСТВЕННЫЕ МАТЕРИАЛЫ, С КОТОРЫМИ УДОБНО РАБОТАТЬ, ПРИ ЭТОМ МНОГИМ ВАЖНА ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА ДИСТРИБЬЮТОРА. НО НЕПРОСТАЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ СИТУАЦИЯ В СТРАНЕ, БЕЗУСЛОВНО, НАКЛАДЫВАЕТ СВОЙ ОТПЕЧАТОК.